



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Rev.03
Fecha:04/11/2021
Pág. 1 de 1

DULCEPLUS GOLOSINAS, tiene como máxima prioridad la calidad e inocuidad alimentaria de los productos Halal que ofrece, siendo los siguientes

Diseño, Elaboración y Comercialización de Golosinas.
SCOPE: DESIGN, PRODUCTION AND SALES OF SWEETS

Por esta razón, se compromete a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria basado en:

- Ofrecer al cliente productos inocuos, legales y auténticos, que se ajusten a la calidad especificada, así como de asumir su responsabilidad frente a sus clientes con un compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Difundir una cultura de Seguridad Alimentaria mediante la formación, sensibilización y adiestramiento continuado de nuestro personal en todas las actividades que realicen, relacionada con la inocuidad alimentaria de nuestros productos y servicios y, de la misma manera, garantizar las competencias de nuestros empleados relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
- La empresa Dulceplus se compromete a cumplir con la norma BRC, IFS, GSO/ UAE.S 2055 HALAL y a controlar y exigir a los proveedores de materias primas y materias primas Halal, de la necesidad de suministrar productos seguros, de calidad y auténticos que cumplan con los requisitos legales y la cultura Halal.
- Mantener una conducta ética y moral entre el personal, así como con clientes y proveedores, haciéndoles partícipes de las mejoras que se llevan a cabo en la empresa.
- Disponer de una infraestructura adecuada, un personal cualificado y formado para asegurar la permanencia e incremento de los productos Halal en el mercado dentro de un proceso de mejora continua.
- Asegurar la total satisfacción del cliente, cumpliendo con los lazos establecidos y atendiendo a sus necesidades y requerimientos, minimizando así las reclamaciones de los clientes para convertirnos en proveedores diferenciales.
- Asegurar la protección y conservación del medio ambiente a través de acciones concretas y procesos adecuados, optimizando los recursos y tomando decisiones para un desarrollo sostenible.

DULCEPLUS GOLOSINAS S.A. adquiere el compromiso de mejora continua en su política de calidad e inocuidad alimentaria, y mediante este documento la Dirección lo comunica a empleados, proveedores y clientes.

DIRECCIÓN: Fdo. Aladino López Darriba

